

**Lus Nthuav Txog Tsab Cai:**

Lub tsev kho mob Lakeview Hospital muaj pluaj siab cog lus los mus muab txoj kev kho mob kom zoo rau peb cov neeg mob, nrog rau cov uas xav tau kev pab fab nyiaj txiag. Yog li no, peb Tsab Cai Hais Txog Kev Pab Nyiaj (Financial Assistance Policy), uas muab siv ntawm no tias yog “FAP” los yog “Tsab Cai” (Policy) muaj rau cov neeg mob uas tsis muaj ntawv tuav pov hwm (uninsured) los yog muaj ntawv tuav pov hwm them tsis tas tus nqi (underinsured) raws li tus neeg mob rab peev xwm them taus rau cov kev kho mob xwm txheej ceev (emergency) thiab lwm yam kev kho mob uas yuav tsum tau kho. Peb Tsab Cai muaj pab raws sij hawm xwb; nws tsis yog yuav pab mus sij hawm ntev, pab kho tus mob pub dawb los yog txo tus nqi. Peb Tsab Cai tau teeb tsa thiab piav txog qhov muaj feem tau txais kev pab cov cai, kev laij cov nqi txo yog li cas, yuav ua ntawv mus thov nyiaj pab li cas, cov kws kho mob uas tuaj muab kev kho mob hauv peb Lub Tsev Kho Mob, thiab peb tsab cai hais txog kev kho mob xwm txheej ceev.

Cov neeg mob yuav mus muab tau cov ntawv luam ntawm Tsab Cai no thiab daim ntawv ua thov kev pab nyiaj lawv tus kheej nyob rau ntawm Lakeview Hospital Chav Ua Hauj Lwm Fab Lag Luam uas yog muab pub dawb rau sawv daws xwb. Yog xav paub ntxiv los yog muaj lus nug txog tus txheej txheem ua ntawv thov nyiaj pab, los yog los mus thov kom xa daim luam tuaj, cov neeg mob yuav hu tau rau lub tsev kho mob Chav Ua Hauj Lwm Fab Lag Luam ntawm 651-430-4533, Lakeview Hospital, 927 West Churchill St., Stillwater, Minnesota 55082. Mus muab tau cov ntawv hauv cov chaw muaj kev pab nyob rau ntawm [www.lakeviewhealth.org/](http://www.lakeviewhealth.org/):

- Daim luam uas muab pub dawb ntawm Tsab Cai no thiab daim ntawv ua thov kev pab nyiaj muaj ua lu Askiv.

**Tus Txheej Txheem los yog Cov Lus Qhia Tshwj Xeeb:****KEV MUAJ FEEM TAU TXAIS KEV PAB COV CAI**

Lub tsev kho mob Lakeview Hospital tau teeb tsa cov cai nram qab no rau qhov muaj feem tau txais kev pab rau cov neeg mob kom tau txais kev kho mob dawb los yog txo tus nqi rau ib tus mob xwm txheej ceev los yog ib tus mob uas yuav tsum tau kho:

1. Tus neeg mob yuav tsum ntsib kws kho mob tias yog ib tus mob uas yuav tsum tau kho.
2. Tus neeg mob yuav tsum muaj ntawv pov thawj ua kom pom tias nws tau raug tsis kam lees muab kev pab los yog yuav raug tsis kam lees muab tsoo fww cov kev pab, xws li kev pab kho mob Medical Assistance.
3. Tus neeg mob yuav tsum yog nws siv tas nrho txhua yam kev pab ntawm tsoom fww thiab lwm cov kev tuav pov hwm twg uas nws muaj.
4. Tus neeg mob yuav tsum ua kom tiav lub Tsev Kho Mob Daim Ntawv Ua Thov Kev Pab Nyiaj thiab muab tas nrho tej ntaub ntawv kom muab.
5. Tus neeg mob qhov muaj feem tau txais kev pab dawb los yog txo tus nqi kho mob yuav yog los ntawm tsev neeg cov nyiaj khwv tau los, tsev neeg muaj coob npaum cas, thiab [lwm yam, piv txwv li cov khoom ntiag tus uas muaj nqis] li nram qab no:
  - a. Lub Tsev Kho Mob muab kev pab rau tas nrho cov neeg mob uas tsis muaj ntawv tuav pov hwm (uninsured) los yog muaj ntawv tuav pov hwm them tsis tas tus nqi (underinsured) uas tsev neeg cov nyiaj khwv tau los

tsawg dua los yog npaum li 200% ntawm Tsoom Fwv Tus Ciam Ntsuas Cov Tseem Txom Nyem (Federal Poverty Level, FPL) yuav muaj feem tau txais kev kho mob pub dawb (charity care).

- b. Cov neeg mob kuj yuav muaj feem tau txais kev pab nyiaj ib feem uas yog tsev neeg cov nyiaj khwv tau los ntau tshaj 200% ntawm FPL, uas yuav muab theem txo tus nqi yuav txiav txim raws lit us neeg mob tsev neeg cov nyiaj khwv tau los raws li feem pua ntawm FPL Daim Ntawv Taw Qhia hauv qab no:

**Muaj feem tau txais kev kho mob pub dawb:**

200% ntawm FPL los yog Tsawg Dua = 100% kho pub dawb- tsis muaj nqi tus neeg mob them

Ntau tshaj 200% ntawm FPL tab sis tsawg dua 225% ntawm FPL = 75% kho pub dawb ib feem - tus neeg mob them 25%

Ntau tshaj 225% ntawm FPL tab sis tsawg dua 250% ntawm FPL = 50% kho pub dawb ib feem - tus neeg mob them 50%

Ntau tshaj 250% ntawm FPL tab sis tsawg dua 275% ntawm FPL = 25% kho pub dawb ib feem - tus neeg mob them 75%

Ntau tshaj 275 ntawm FPL = tsis muaj feem tau txais kev kho pub dawb – tus neeg mob them 100%

- c. Tas nrho cov neeg mob uas tsis muaj ntawv tuav pov hwm es tau txais cov kev pab kho tus mob uas yuav tsum tau kho yuav tau txais ib qho txo tus nqi raws li peb daim ntawv cog lus nrog Minnesota Tus Thawj Kws Lij Choj (Attorney General), raws li tau muab piav rau hauv qab no.

**YUAV UA NTAWV THOV NYIAJ PAB LI CAS**

1. Cov neeg mob yuav tsum tau ua kom tiav Daim Ntawv Ua Thov Kev Pab Nyiaj thiab muab daim (cov) ntawv pov thawj qhia txog cov nyiaj tau los thiab muab nqa must us kheej los yog xa mua rau: Lakeview Hospital, Business Office – 927 West Churchill St., Stillwater Minnesota 55082 – Attn: Sarah Banda.
2. Cov neeg mob kuj tseem fax tau cov ntawv ua thov kev pab uas muab ua tiav txhij txhua thiab daim (cov) ntawv pov thawj qhia txog cov nyiaj tau los mus rau Patient Financial Services ntawm 651-430-8591.
3. Daim (cov) qhia txog cov nyiaj khwv tau los nrog rau ib daim luam ntawm tus neeg mob cov ntawv ua mus them se (Federal 1040) thiab cov ntawv xa nrog (schedules), thiab/los yogi b daim ntawv tau nyiaj Social Security, nyiaj poob hauj lwm los yog nyiaj muaj mob xiam oob qhab.
4. Mus muab tau daim ntawv ua thov kev pab los ntawm peb lub website ntawm [www.lakeviewhealth.org](http://www.lakeviewhealth.org) los yog cov neeg mob yuav tau ib daim uas yog hu mus rau Patient Financial Services ntawm 651-430-4533. Peb qheb Monday - Friday txij thaum 8 am – 4:30 pm. Daim ntawv ua thov kev pab muaj sau ua lus Askiv.
5. Muaj cov neeg ua hauj lwm hauv Chav Ua Hauj Lwm Fab Lag Luam los mus pab cov neeg mob hauv lub xov tooj los yog tus neeg kheej ua daim ntawv thov kev pab.
6. Cov neeg mob yuav hu tau rau Chav Ua Hauj Lwm Fab Lag Luam yog lawv muaj lus nug hais txog daim ntawv ua thov kev pab los yog nrhiav kom tau ib qhov chaw uas ib tus neeg sawv cev yuav muaj sij hawm ntsib tim ntsej tim muag.

**KEV LAIJ QHOV KEV PAB NYIAJ**

Lakeview Hospital yuav laij ib tus neeg mob theem tau kev pab nyiaj hauv ob txoj kev:

1. Ib tus neeg mob uas muaj feem tau txais kev pab nyiaj yuav tsis raug tsub tus nqi kom them ntau tshaj qhov uas ua ntawv kom them (amounts generally billed, AGB) rau cov neeg mob uas muaj qhov kev tuav pov hwm los ntawm lub Tsev Kho Mob rau ib tus mob xwm txheej ceev los yog lwm tus mob uas yuav tsum tau kho. Tam sim no, lub Tsev Kho Mob txiav txim qhov AGB uas yog muab cov nqi tsub tag nrho (gross charges) rau qhov kev kho tus mob xwm txheej ceev los yog lwm tus mob uas yuav tsum tau kho rau ib tus neeg mob uas muaj feem tau txais kev pab nyiaj npuaj (multiplying) rau AGB ib qho feem pua ntawm 41.9%. Lub Tsev Kho Mob laij qhov feem pua no uas yog muab tag nrho cov ntawv ua kom them rau cov kev kho tus mob uas yuav tsum tau kho uas tso cai los ntawm cov muab kev tuav pov hwm kho mob (health insurers) hauv lub sij hawm ua ntej 12 lub hlis faib rau (dividing) cov nqi tsub tag nrho kom them.

Piv txwv: Tus Neeg Mob A muaj tsev kho mob ib daim ntawv them nqi \$10,000. Tus Neeg Mob A muaj feem tau txais kev pab nyiaj. Lakeview yuav tsis tsub tus nqi rau tus Neeg Mob A them ntau tshaj \$4,190 rau ntawm qhov kho tus mob uas raug tus nqi ntawd (10,000 X (AGB) 41.9%).

2. Yog tias ntau tshaj qhov txo tus nqi AGB uas tau piav los saum no, cov neeg mob hauv Minnesota uas tsis muaj qhov kev tuav pov hwm (uninsured) tej zaum kuj yuav muaj feem tau txais qhov txo tus nqi (discount) raws li lub tsev kho mob Lakeview Hospital daim ntawv cog lus nrog Minnesota Tus Thawj Kws Lij Choj, muab los laij los ntawm qhov siv tib qho feem pua (percentage) txo tus nqi uas yuav siv rau lub Tsev Kho Mob tus them nyiaj siab tshaj plaws uas tsis yog tsoom fwv li. Tam sim no, Minnesota Tus Thawj Kws Lij Choj qhov txo tus nqi (discount) yog txiav txim los ntawm qhov muab cov nqi tsub tag nrho (gross charges) rau qhov kev kho tus mob uas yuav tsum tau kho npuaj (multiplying) rau ib qho feem pua (percentage) ntawm 50%.

### **KEV XAV UA NTEJ TIAS YUAV MUAJ FEEM TAU TXAIS KEV PAB COV KEV TXIAV TXIM**

Lub tsev kho mob Lakeview Hospital yuav khwv yees xav ua ntej tias ib tus neeg mob yuav muaj feem tau txais nyiaj pab kom puv ntoob raws li qhov kev txiav txim tias muaj feem tau txais kev pab los yog los ntawm lwm txoj kev uas muab teev li hauv qab no.

- Yog hais tias ib tus neeg mob muaj feem tau txais Medicaid hauv lwm lub xeev thiab lub tsev kho mob tsis rau npe ces yuav cia li kwv yees tias lawv tau nyiaj tsawg dua 200% FPL.
- Qhov muaj feem tau txais thiab hnuv tau txais kev pab rau Medicaid tshwm sim tom qab cov hnuv uas tau txais qhov kev kho mob.
- Muaj ntaub ntawv tias them tsis taus tej nuj nqis (documented bankruptcy).

Yog txiav txim ua ntej tias ib tus neeg mob muaj feem tau txais kev pab nyiaj tsawg dua qhov kev pab nyiaj ntau tshaj plaws, lub Tsev Kho Mob yuav qhia rau tus neeg mob hais txog qhov txiav txim ua ntej tias muaj feem tau txais kev pab, yuav ua ntawv thov qhov kev pab nyiaj ntau tshaj, muab lub sij hawm kom txaus tsim nyog rau mus ua ntawv thov qhov kev pab nyiaj ntau tshaj plaws, thiab muab kev txiav txim thaum tau txais ib daim ntawv ua thov txhij txhua rau qhov kev pab nyiaj ntau tshaj plaws.

### **NPE NTAWM COV KWS KHO MOB HAUV TSEV KHO MOB**



HealthPartners®

Lub tsev kho mob Lakeview Hospital yuav tsum teev cov npe ntawm tas nrho cov kws kho mob, tshwj lub Tsev Kho Mob nws kheej, uas muab kev kho mob xwm txheej ceev los yog lwm cov kev kho mob uas yuav tsum tau kho hauv lub Tsev Kho Mob thiab qhia kom meej seb cov kws kho mob twg nyob hauv Tsab Cai no thiab tus twg tsis nyob. Daim ntawv teev npe no muab tso nws muaj nws rau ib daim ntawv. Cov neeg mob yuav mus saib tau daim ntawv no online uas yog mus qheb [www.lakeviewhealth.org](http://www.lakeviewhealth.org) los yog hu xov tooj mus rau Lakeview Hospital Chav Ua Hauj Lwm Fab Lag Luam ntawm 651-430-4533 kom tau ib daim.

### **TXOJ CAI HAIS TXOG KEV KHO IB TUS MOB XWM TXHEEJ CEEV**

Lub tsev kho mob Lakeview Hospital muab kev kho mob, yam tsis muaj kev cais neeg tsis raws cai, rau cov mob xwm txheej ceev rau cov neeg mob yam tsis hais txog qhov lawv muaj rab peev xwm them taus los tsis taus los yog muaj feem tau txais kev pab nyiaj. Lub Tsev Kho Mob txwv tsis pub ua ib (ntau) yam dab tsi uas yuav ua rau cov neeg mob tsis muaj lub siab tuaj nrhiav kev kho thaum muaj ib tus mob xwm txheej ceev. Cov piv txwv ntawm qhov tsis pub ua muaj xws li: ib tus neeg ua hauj lwm los yog tus neeg sawv cev ntawm lub Tsev Kho Mob hais tias cov neeg mob hauv chav kho neeg mob xwm txheej ceev yuav tsum them nyiaj ua ntej muab kev kho rau lawv thaum lawv muaj ib tus mob xwm txheej ceev, los yog tso cai rau sau tej nuj nqis tsis tau them uas cuam tshuam rau qhov muab kev kho ib tus mob xwm txheej ceev.

Lub tsev kho mob Lakeview Hospital yuav ua kom tau raws li tag nrho cov cai kom ua ntawm Tsab Cai Muab Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev thiab Kev Yug Menyuum (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA), nrog rau cov kev tshuaj ntsuam txog tus mob, kev kho kom tus mob nyob tus, thiab ua ntawv xa los yog hloov tus neeg mob mus rau lwm qhov chaw kho mob thaum pom tias tsim nyog. Lub tsev kho mob Lakeview Hospital yuav tsum tau muab cov kev kho rau tag nrho cov mob xwm txheej ceev raws li CMS cov cai ntawm txoj kev koom. .

#### **RELATED DOCUMENTS:**

ADM-FIN-406 Kev Kho Mob Pub Dawb

**REFERENCE MATERIALS:** Tsis muaj

**COMMITTEE APPROVAL:** Finance and Audit Committee of the LHS Board of Directors