

Title: Billing and Collections

**Policy Number:
ADM-FIN-420**

Lus Nthuav Txog Tsab Cai:

Lub hom phiaj ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Ua Ntawv Kom Them Nqi & Kev Mus Sau Nyiaj yog los mus piav txog lub tsev kho mob Lakeview Hospital txoj hauj lwm los mus ua kom tau cov nyiaj them rau cov kev kho mob uas tau muab rau cov neeg mob. Yog thaum tsis them qhov nuj nqis, lub tsev kho mob Lakeview Hospital yuav ua txhua yam kom tsim nyog los mus txiav txim seb tus neeg mob puas muaj feem tau txais kev pab nyiaj ua ntej pib nqis tes mus sau nyiaj ntawm nws. Lub Tsev Kho Mob Chav Ua Hauj Lwm Fab Lag Luam (Hospital's Business Office) muaj txoj cai thiab lub luag hauj lwm rau ntawm qhov txiav txim seb lub Tsev Kho Mob puas tau ua nws txoj hauj lwm los txiav txim seb ib tus neeg puas muaj feem tau txais kev pab nyiaj thiab seb lub Tsev Kho Mob puas muaj txoj cai los mus ua cov hauj lwm mus sau nyiaj raws li muab piav rau hauv Tsab Cai Hais Txog Kev Ua Ntawv Kom Them Nqi & Kev Mus Sau Nyiaj no.

Tus Txheej Txheem los yog Cov Lus Qhia Tshwj Xeeb:

COV HAUJ LWM UAS LUB TSEV KHO MOB YUAV SIV LOS UA KOM TAU COV NYIAJ

Lub Tsev Kho Mob yuav cov haujlwm los sau nyiaj kom tau cov nyiaj them rau qhov kev kho mob. Qee cov hauj lwm sau nyiaj yuav tseem ceeb dua lwm cov thiab yuav tsum tau sau ntawv ceeb toom rau cov neeg mob paub, raws li tau muab piav rau hauv Tsab Cai no. Tab sis li cas los, lub Tsev Kho Mob tsis tas yuav tsum tau sau ntawv ceeb toom rau cov neeg mob paub thaum uas ua cov hauj lwm sau nyiaj uas tsis tshua tseem ceeb.

Lub Tsev Kho Mob **tsis tas** yuav tsum sau ntawv ceeb toom rau cov neeg mob paub ua ntej mus ua cov hauj lwm sau nyiaj li nram qab no:

- Xa cov ntawv kom them cov nyiaj uas yuav tsum tau them los yog cov dhau lub caij them lawm mus rau tus neeg mob
- Sim los mus sib khom tus nqi ntawm qhov nyiaj uas tseem tsis tau them seb puas haum mus rau li cas
- Xa tus neeg mob tus as-khauj mus rau ib lub chaw ua hauj lwm mus sau nqi ntawm tus nyob ib cag los yog ib lub koom txoos kws lij choj
- Xa ntawv los yog hu xov tooj, tuaj ntawm lub Tsev Kho Mob, lub Tsev Kho Mob lub chaw ua hauj lwm mus sau nyiaj, los yog lwm tus neeg sawv cev ntawm lub Tsev Kho Mob

Lub Tsev Kho Mob **yuav tsum** sau ntawv ceeb toom rau cov neeg mob paub ua ntej mus ua cov hauj lwm sau nyiaj li nram qab no (uas muab hu ua "Cov Kev Nqis Tes Sau Nqi Loj" (Extraordinary Collection Actions, los yog ECAs) raws tsoom fww teb chaws txoj cai:

- Muag tus neeg mob cov nuj nqis rau ib lub chaw ua hauj lwm sau nyiaj los yog ib lub koom txoos kws lij choj
- Pib ua ntawv foob, los ntawm lub Tsev Kho Mob los yog lub Tsev Kho Mob tus neeg sawv cev, uas yuav muaj xws li:
 - Rooj plaub hais txog nyiaj tsawg/nrhiav kev sib hais haum (small claims/conciliation court)
 - Ua ntawv raws cai mus muab khoom ntiag tug ua nqi them cov nuj nqis (Property liens)

- Mus muab tus as-khauj hauv tuam txhab tso nyiaj los yog lwm yam khoom ntiag tug
- Mus txiaiv tus neeg tshuav nqi cov nyiaj hli (garnishment of wages)
- Tsis lees muab kev kho mob, ncuu sij hawm, los yog kom them nyiaj ua ntej muab kev kho mob mus tom ntej (lub Tsev Kho Mob yeej yuav tsis ua qhov tsis lees muab kev kho mob ceev (emergency care) vim tsis them nyiaj rau qhov kho ib tus mob yav tas los thiab lub Tsev Kho Mob yuav ua kom tau raws li Tsab Cai Lij Choj Muab Kev Kho Mob Ceev thiab Kev Yug Menyuum (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA)).

COV HAUJ LWM LOS MUS TXIAV TXIM QHOV TSIM NYOG TAU TXAIS KEV PAB NYIAJ

Cov Ntawv Ua Thov Kev Pab thiab Cov Ntawv Ceeb Toom Qhia Paub:

Lub Tsev Kho Mob yuav lees txais thiab lis cov ntawv ua thov kev pab nyiaj pib txij hnuv muab qhov kev kho mob rau tsu neeg mob thiab tas rau **240 hnuv** tom qab thawj daim ntawv ceeb toom kom them nyiaj tom qab tso tawm mus tsev lawm (first post-discharge billing statement). Lub Tsev Kho Mob yuav siv cov kauj ruam los mus qhia rau cov neeg mob paub hais txog lub Tsev Kho Mob Tsab Cai Hais Txog Kev Pab Nyiaj thiab yuav tsis ua cov kev nqis tes sau nyiaj (uas muab hu ua “kev nqis tes sau nqi loj” (extraordinary collection actions) kom tsawg kawg **120 hnuv** txij hnuv tus neeg mob thawj daim ntawv ceeb toom kom them nyiaj tom qab tso tawm mus tsev lawm. Yog hais tias tus neeg mob tus as-khauj muaj ntau lub sij hawm kho mob, lub Tsev Kho Mob yuav tsis ua cov kev nqis tes sau nqi kom tsawg kawg **120 hnuv** txij ntawm thawj daim ntawv ceeb toom kom them nyiaj tom qab tso tawm mus tsev lawm rau lub sij hawm muab kev ko mob zaum dhau los kawg no.

Tsawg kawg **30 hnuv** ua ntej lub Tsev Kho Mob pib ua qhov kev nqis tes sau nqi rau cov nyiaj tsis them, lub Tsev Kho Mob yuav ua cov hauj lwm nram qab no:

- Muab ib tsab ntawv ceeb toom (feem ntau yog xa ib tsab ntawv mus rau tus neeg mob qhov chaw uas paub dhau los) qhia rau tus neeg mob tias:
 - Muaj nyiaj pab rau cov uas muaj feem tsim nyog tau txais kev pab
 - Lub Tsev Kho Mob yuav nqis tes ua cov hauj lwm sau nyiaj kom tau cov nyiaj
 - Lub Tsev Kho Mob yuav pib ua qee cov hauj lwm sau nyiaj 30 hnuv tom qab hnuv uas sau rau ntawm tsab ntawv ceeb toom.
- Muab ib daim ntawv muaj cov ntsiab lus nkag siab yooj yim (plain language summary) ntawm lub Tsev Kho Mob Tsab Cai Pab Nyiaj xa nrog tsab ntawv ceeb toom.
- Sim seb hu puas tau tus neeg mob hauv lub xov tooj (los yog ntsib tim ntsej tim muag yog ua tau) los mus hais qhia rau tus neeg mob paub txog lub Tsev Kho Mob Tsab Cai Pab Nyiaj thiab seb tus neeg mob yuav tau kev pab rau tus txheej txheem ua ntawv thov kev pab nyiaj li cas.

Yog lub Tsev Kho Mob txiaiv txim siab ncuu muab kev kho mob los yog tsis kam lees muab kev kho mob vim los ntawm qhov tsis them nyiaj rau cov kev kho mob yav dhau los, lub Tsev Kho Mob yuav ua raws li nram qab no:

- Muab ib tsab ntawv ceeb toom rau tus neeg mob uas muaj xws li:
 - Tsab Cai Hais Txog Kev Pab Nyiaj ib daim foos ua thov kev pab
 - Ib cov lus hais tias muaj nyiaj pab rau cov muaj feem tsim nyog tau txais thiab hnuv kawg uas lub Tsev Kho Mob yuav tsis txais cov ntawv ua thov pab nyiaj mus ntxiv lawm rau tus neeg mob cov kev kho mob dhau los.
- Tus txheej txheem, raws li qhov ua kom sai, ib daim ntawv ua thov kev pab twg rau fab nyiaj txiag uas tau txais los ntawm tus neeg mob ua ntej hnuv tsis pub dhau (deadline).

Cov Ntawv Thov Kev Pab Uas Ua Tsis Tiav:

Yog hais tias lub Tsev Kho Mob txais tau ib daim ntawv ua thov kev pab nyiaj (raws li 240 hnuv lub sij hawm tau piav los saud) uas ua tsis tiav los yog ua tsis yog lawm, lub Tsev Kho Mob Yuav ua li nram qab no:

- Ncua cov kev nqis tes sau nqi uas tab tom ua tam sim no mus ib ntus
- Muab ib tsab ntawv ceeb toom rau tus neeg mob piav txog cov ntaub ntawv uas yuav tau muab ntxiv los yog tej ntaub ntawv uas yuav tau xa mus ua ntej yuav muab tau daim ntawv ua thov kev pab los lis thiab yuav hu tau rau lub Tsev Kho Mob li cas los ua qhov no
- Yog ib tus neeg mob ua daim ntawv thov kev pab nyiaj tiav raws li lub Tsev Kho Mob lub sij hawm, lub Tsev Kho Mob yuav muab daim ntawv ua thov kev pab los txiav txim kom sai raws li tau hais rau hauv nqe lus hais txog Cov Ntaub Ntawv Thov Kev Pab Uas Ua Tiav hauv qab no.

Cov Ntaub Ntawv Thov Kev Pab Uas Ua Tiav:

Yog lub Tsev Kho Mob txais tau ib daim ntawv thov kev pab nyiaj uas ua tiav raws li lub Tsev Kho Mob lub sij hawm, lub Tsev Kho Mob yuav ua kom tau raws li lub sij hawm tsim nyog li nram qab no:

- Ncua cov kev nqis tes sau nqi uas tab tom ua tam sim no mus ib ntus
- Muab ib qho kev txiav txim rau qhov muaj feem tsim nyog tau txais kev pab thiab vim li cas ho muab qhov kev txiav txim
- Yog lub Tsev Kho Mob txiav txim tias ib tus neeg mob muaj feem tsim nyog tau txais kev pab nyiaj, yuav ua raws li nram qab no:
 - Yog tus neeg mob muaj feem tau txais qhov txo tus nqi (tsis yog pab kho dawb), lub Tsev Kho Mob yuav muab ib daim ntawv muaj qhov nqi them uas yuav qhia tias qhov nyiaj ntawd yog txiav txim los li cas thiab qhia paub hais txog lub Tsev Kho Mob txoj kev laij (calculation) cov nyiaj pab.
 - Them cov nyiaj uas tus neeg mob tau them rau qhov kev kho tus mob uas ntau tshaj qhov uas tau txiav txim rau tus neeg mob them nws tus kheej.
 - Ua txhua yam raws li qhov ua tau los mus thim cov hauj lwm nqis tes sau nyiaj uas tau pib ua tawm tsam tus neeg mob.

Kev Xav Ua Ntej Tias Yuav Muaj Feem Tau Txais Kev Pab (Presumptive Eligibility Determinations):

Lub Tsev Kho Mob kuj yuav muab kev txiav txim siab txog qhov xav ua ntej tias yuav muaj feem tau txais kev pab rau fab nyiaj xtiag. Qhov no txhais hais tias lub Tsev Kho Mob yuav txiav txim tias ib tus neeg mob muaj feem tau txais kev pab nyiaj raws li ntawm tej ntaub ntawv uas lub Tsev Kho Mob twb muaj lawm, yam tsis tas kom tau ntaub ntawv ncaj nraim tuaj ntawm tus neeg mob ntxiv. Lub tsev kho mob Lakeview siv qhov kev txiav txim siab txog qhov xav ua ntej tias yuav muaj feem tau txais kev pab thaum uas tej zaum cov neeg mob ho muaj kev pab los ntawm Medicaid Tawm Sab Nraud Lub Xeev (Out of State Medicaid), tab sis lub tsev kho mob Lakeview Hospital tsis tso npe los yog xaiv tsis tso npe lub xeev ntawd qhov kev pab cuam Medicaid. Yog lub Tsev Kho Mob txiav txim ua ntej tias ib tus neeg mob muaj feem tau txais kev pab nyiaj, tab sis yuav tau txais tsawg dua qhov yuav muaj pab kom ntau tshaj, lub Tsev Kho Mob yuav ua raws li nram qab no:

- Qhia rau tus neeg mob paub txog qhov tau txiav txim muab nyiaj pab thiab hais rau tus neeg mob seb yuav ua li cas thiaj thov tau nyiaj pab ntxiv.
- Muab sij hawm kom txaus tsim nyog rau tus neeg mob mus ua ntawv thov kev pab ntxiv.
- Lis ib daim ntawv ua thov kev pab uas ua tiav txhij txhua seb puas tau kev pab ntxiv raws li tau piav los saud hauv Tsab Cai Hais Txog Kev Ua Ntawv Kom Them Nqi & Kev Mus Sau Nyiaj no.

**Txoj Cai Ntawm Kev Coj rau Kev Mus Sau Nyiaj Sab Hauv thiab Sab Nraud ntawm
Lakeview Hospital**

Cov As-khauj Nyiaj Yuav Tau Txais Los Ntawm Neeg Mob

Nws yog txoj kev cia siab ntawm Lakeview Hospital Fab Tswj Hwm (Administration), Cov Tuav Lub Rooj Tswj Hwm (Board of Directors), thiab nws cov neeg ua hauj lwm muab kev tswj (management staff) tias cov neeg ua hauj lwm uas muaj lub luag hauj lwm mus sau cov as-khauj uas yuav tau txais los yuav tsum tau coj ua lawv txoj hauj lwm kom raws li Lakeview Hospital Txoj Dej Num thiab Kev Ntaus Nqi (Mission and Values), tas nrho tsoom fww xeev thiab tsoom fww teb chaws cov cai thiab tas nrho cov nqe lus ntawm Lakeview Daim Ntawv Cog Lus Nrog Tus Thawj Kws Lij Choj (Attorney General Agreement).

1. Lub tsev kho mob Lakeview Hospital cia siab rau tas nrho cov neeg ua hauj lwm, sab hauv thiab sab nraud, uas muaj lub luag hauj lwm mus sau nyiaj thiab ua ntawv mus kom them nyiaj rau Lakeview Hospital saib cov neeg uas lawv mus sau nyiaj kom rau nqi thiab muaj meej mom. Lub tsev kho mob Lakeview Hospital muaj ib txoj cai tsis zam rau leej twg rau cov neeg ua hauj lwm uas mus sau nyiaj thiab ua ntawv mus kom them nyiaj uas ua rau pom muaj kev coj ib tus cwj pwm uas muab xam tau tias yog ua phem, hem neeg, ua tsiv ua nruj, hais lus tsis muaj tseeb, coj khws yam li muaj tseeb rau peb cov neeg mob thiab cov tsev neeg thaum mus sau cov nuj nqis kho mob. Cov neeg ua hauj lwm mus sau nyiaj uas coj tus cwj pwm tsis txaus nyiam li no yuav raug qhuab qhia raws li Lakeview Hospital tsab cai hais txog Kev Coj Tus Cwj Pwm Tsis Zoo thiab Cov Qauv Kev Cai Coj Ua (Disruptive Behavior and Standards of Conduct policy). Mus saib tsab cai ADM-HMR-234 kom paub meej ntxiv.
2. Cov chaw ua hauj lwm sau nyiaj sab nraud thiab lawv cov neeg ua hauj lwm mus sau nyiaj rau Lakeview los yuav tau coj lawv tus kheej kom zoo mus raws li Lakeview Hospital Txoj Dej Num thiab Cov Kev Ntaus Nqi. Lakeview cia siab rau cov chaw ua hauj lwm uas mus sau nyiaj kom saib xyuas lawv cov neeg uas siv mus sau nyiaj uas ua rau pom coj tus cwj pwm uas muab xam tau tias yog ua phem, hem neeg, ua tsiv ua nruj, hais lus tsis muaj tseeb, coj khws yam li muaj tseeb rau peb cov neeg mob thiab cov tsev neeg thaum mus sau Lakeview ib qho nuj nqis kho mob.

**Lakeview Hospital Lub Chaw Ua Hauj Lwm Sau Nyiaj Cov Luag Hauj Lwm & Tus Txheej Txheem Kom Ua raws li
Daim Ntawv Cog Lus Nrog Tus Thawj Kws Lij Choj**

1. Kev Ua Hauj Lwm thiab Qhov Yuav Tsum Tau Ua:
 - a. Lub chaw ua hauj lwm mus sau nyiaj yuav lees txais qhov mus sau cov nyiaj uas dhau caij lawm es tsis them uas muab txoj hauj lwm rau nws mus ua los ntawm lub tsev kho mob thiab yuav siv nws lub zog kom zoo tshaj plaws mus sau cov nyiaj uas tsis tau them rau cov as-khauj ntawd kom mus raws li lub Hospital txoj dej num, daim ntawv cog lus nrog Minnesota Tus Thawj Kws Lij Choj, Tsab Cai Hais Txog Kev Sau Nqi Ncaj Ncees Cov Kev Coj Ua (Fair Debt Collection Practices Act) thiab lwm tsab cai ntawm lub xeev thiab tsoom fww teb chaws uas muaj siv rau qhov no.
 - b. Kev xa ib tus as-khauj mus rau tus neeg sawv cev kom mus sau nyiaj, lub tsev kho mob ntseeg tau raws li qhov nws paub zoo tias tus as-khauj muaj raws li qhov nyiaj uas tsis tau them. Yog lub tsev kho mob paub tias tus neeg tshuav nqi tsis pom raws li tus-as khauj, muaj ib tus kws lij choj sawv nws cev, los yog tau ua ntawv cia tias them tsis taus nws tej nuj nqis (bankruptcy), lub tsev kho mob yuav tsum hais rau tus neeg mus sau nyiaj thaum lub sij hawm xa tus as-khauj mus, los yog hais kom sai tom qab tau txais cov lus qhia paub yog tias twb muab tus as-khauj xa mus lawm. Yog tias ib tus neeg mob hu rau tus neeg sawv cev mus sau nyiaj los

yog Lakeview Hospital tias nws txaus siab them qhov nyiaj rau tus as-khauj thaum ob tog pom zoo ces yuav tso tseg qhov mus sau nyiaj thaum lub sij hawm muab lub cib fim rau tus neeg mob them qhov nqi raws li qhov nws tsim nyog yuav tau them tom qab xyuas nws cov nyiaj khwv tau los thiab lwm yam muaj tseeb tias nws yuav them taus. Ob tog to taub thiab pom zoo tias yog muab sij hawm ncuva ntxiv rau them qhov nyiaj thiab lub tsev kho mob ntseeg tias tus neeg mob tsis them ces cov hauj lwm mus sau nyiaj yuav rov pib ua li qub.

- c. Tus neeg sawv cev mus sau nyiaj pom zoo los mus siv tas nrho nws cov chav ua hauj lwm, raws li yuav tau ua, nrog rau chav kev cai lij choj (legal), chav ua hauj lwm nrhiav tus neeg uas khiav lawm thiab kev sau nyiaj li ib txwm ua los (skip trace and regular collection) los mus sau cov nyiaj uas dhau caij tsis them raws li ib tus nqi uas them rau yog mus muab tau qhov nyiaj uas muab piav meej ntxiv rau hauv Tshooj Lus 2 ntawm Daim Ntawv Cog Lus No.
- d. Tus neeg sawv cev mus sau nyiaj pom zoo ua ntawv qhia (reports) rau Lakeview Hospital xws li:
- (1) Lees paub cov as-khauj uas muab tso rau kom mus sau.
 - (2) Cov ntawv them nyiaj ua txhua hli uas pom tas nrho cov nyiaj them tuaj rau tus neeg sawv cev mus sau nyiaj thiab lub tsev kho mob.
 - (3) Cov neeg (clients) tso tseg thiab xa daim ntawv qhia (report) rau cov as-khauj uas muab kaw los ntawm tus neeg sawv cev los yog lub tsev kho mob.
 - (4) Daim ntawv teev neeg tshuav nqi ua peb hlis ib zaug los yog raws li hais kom ua los ntawm tus neeg (client).
 - (5) Tus neeg (client) daim ntawv qhia txheeb txog txoj hauj lwm ua tau.
 - (6) Neeg tshuav nqi (debtor) cov ntawv uas teev meej cov xov tooj hu tau rau tus neeg tshuav nqi uas hais kom ua los ntawm lub tsev kho mob.
 - (7) Lub Chaw Ua Hauj Lwm thiab Tus Kws Lij Choj yuav ceev ib daim ntawv teev tas nrho cov lus hais los yog cov ntawv sau tsis txaus siab uas tau txais los ntawm ib tus neeg mob twg hais txog txoj kev coj tus cwj pwm ntawm lub chaw ua hauj lwm. Rau cov hom phiaj ntawm sob lus no, ib qho “tsis txaus siab” (complaint) yog ib qhov sib txuas lus tuaj tawm ib tus neeg mob los yog tus neeg mob tus neeg sawv nws cev uas lawv tau hais muaj kev txhawj xeeb txog tus cwj pwm kev coj ntawm lub chaw ua hauj lwm mus sau nqi. Lub Tsev Kho Mob yuav tsum tau ib daim luam kom txhij txhua ntawm daim ntawv teev cov lus los yog cov ntawv tsis txaus siab no kom tsawg kawg rau (6) zaus tauj xyoos. Lub tsev kho mob daim ntawv cog lus nrog lub chaw ua hauj lwm mus sau nyiaj yuav tsum hais tias yog lub chaw ua hauj lwm ua tsis tau raws li qhov kom muaj ntawv teev cia thiab muab tas nrho tus neeg mob cov lus tsis txaus siab raws li kom ua hauv sob lus no yuav ua rau lub Tsev Kho Mob txiav nws daim ntawv cog lus nrog lub chaw ua hauj lwm.
 - (8) Lwm cov ntawv qhia paub (reports) uas lub Tsev Kho Mob kom muab qee lub sij hawm.
- e. Tus neeg sawv cev mus sau nyiaj yuav tsis khom lus tau nrog ib tus as-khauj yam tsis muaj kev raus tes los ntawm Lakeview Hospital Tus Tswj Chav Ua Hauj Lwm Fab Lag Luam los mus ua kom tsawg los yog txo cov nyiaj uas tshuav lub tsev kho mob nqi rau lub hom phiaj sib hais haum.

- f. Lub Chaw Ua Hauj Lwm thiab tus Kws Lij Choj yuav tsum khaws kom tau hnuv, lub sij hwm, thiab lub hom phiaj ntawm txhua cov lus sib tham mus rau los yog los ntawm nws cov neeg mob.
 - g. Yog hais tias ib tus neeg mob nug kom lub Chaw Ua Hauj Lwm los yog tus Kws Lij Choj kom muab tus xov tooj hu tau rau lub Tsev Kho Mob, lub Chaw Ua Hauj Lwm los yog tus Kws Lij Choj yuav muab tus xov tooj thiab qhov chaw nyob rau tus neeg mob raws li tau hais kom muab.
 - h. Lub Chaw Ua Hauj Lwm los yog tus Kws Lij Choj yuav tsum muab cov lus nram qab no tso rau hauv txhua cov ntawv ceeb toom mus sau nyiaj uas muab xa mus rau cov neeg mob los ntawm nws los yog nws cov chaw ua hauj lwm nyob ib cag mus sau nyiaj los yog cov kws lij choj, thiab rau ntawm txhua tsab ntawv sau mus hais txog kev ua plaub ntug los yog cov ntawv mus muab cov nyiaj hli:
 - (1) Koj muab qhov xaiv los mus muab koj cov lus txhawj xeeb tham rau Minnesota Tus Kws Lij Choj.
 - (2) Chaw Ua Hauj Lwm (Attorney General's Office), uas yuav hu tau rau ntawm 651-296-3353 los yog 1-800-657-3787 los yog lub Tsev Kho Mob ntawm 651-430-4533.
 - (3) Lub Chaw Ua Hauj Lwm los yog tus Kws Lij Choj yuav tsum luam cov lus no muaj cov lus kom ua rau cov ntawv ceeb toom raws li tsoom fwm teb chaws Tsab Cai Hais Txog Kev Sau Nqi Ncaj Ncees Cov Kev Coj Ua (Fair Debt Collection Practices Act).
 - i. Lub Chaw Ua Hauj Lwm los yog tus Kws Lij Choj yuav tsum tsis siv cov lus los yog cov txheej txheem sau nyiaj ua phem, hem neeg, ua tsiv ua nruj, hais lus tsis muaj tseeb, los yog koj khws yam li muaj tseeb.
2. Cov Nyiaj Them thiab Kev Tuav Tshwj Xeeb rau Cov Kev Tso Thib Ob:
- a. Tus neeg sawv cev mus sau nyiaj yuav tsum xa ta nrho qhov nyiaj uas mus sau tau los mus rau lub tsev kho mob kom tsis pub dhau hnuv thib kaum (10) ntawm lub hlis tomntej. Yuav tsis muaj tus nqi tsub rau cov as-khauj uas muab tso rau yuam kev los ntawm lub tsev kho mob.
 - b. Tus neeg sawv cev mus sau nyiaj yuav muab tus neeg ua hauj lwm uas hu tau uas tuav txoj hauj lwm tswj hwm daim Ntawv Cog Lus no rau Lakeview Hospital. Cov neeg ua hauj lwm no yog neeg ua hauj lwm ntawm tus neeg sawv cev mus sau nyiaj thiab tus neeg sawv cev mus sau nyiaj yuav tswj cov hauj lwm raws li nyob hauv daim Ntawv Cog Lus txhua lub sij hawm raws li yog ib tus cog lus ua hauj lwm tsis zwm rau leej twg (independent contractor). Tus neeg sawv cev tau hais los no li cas los lees paub nws lub luag hauj lwm los mus ua raws li daim ntawv cog lus no ntawm lub tsev kho mob thiab Minnesota Tus Thawj Kws Lij Choj uas muab nrog thiab tso rau hauv daim ntawv no kom tau muab los siv. Tus neeg sawv cev mus sau nyiaj yuav hloov tau nws tus neeg ua hu tau rau tom qab sau ntawv qhia rau lub tsev kho mob paub.
 - c. Lub Chaw Ua Hauj Lwm los yog tus Kws Lij Choj yuav tsum paub zoo txog Lakeview tsab cai muab kev kho mob pub dawb thiab seb yuav ua li cas ib tus neeg mob thiaj yuav tau ntaub ntawv qhia ntxiv hais txog tsab cai muab kev kho mob pub dawb los yog xa ib daim ntawv mus thov kev kho mob pub dawb. Lub Chaw Ua Hauj Lwm los yog tus Kws Lij Choj yuav xa cov neeg mob uas lawv ntseeg tias tej zaum yuav muaj feem tau txais qhov kev kho mob pub dawb mus rau lub tsev kho mob.
3. Kev Tso Cai los mus Siv Kws Lij Choj: Lakeview Hospital tau siv cov hauj lwm ntawm tus sawv cev mus sau nyiaj, ib lub chaw ua hauj lwm mus sau nyiaj uas muaj ntawv pov thawj raws li txoj cai los ntawm lub Xeev Minnesota, los mus sau qee cov nyiaj as-khauj uas yuav tau txais (Accounts Receivable) raws li qhov tseeb nram qab no:
- a. Lub Tsev Kho Mob raws li Minnesota Cov Cai (Statutes) tso cai ntawm no rau lub chaw ua hauj lwm uas tau hais no los mus siv kws lij choj sawv cev rau nws, thiab lub chaw ua hauj lwm uas tau hais no txoj kev coj txhua lub sij hawm yuav tsum ua raws nraim li txoj kev sib raug zoo ntawm tus kws lij choj thiab tus neeg uas

nws pab (client) raws li tus kws lij choj thiab tus uas luag tshwv nws nqi (creditor), thiab ib qho ntxiv, lub chaw ua hauj lwm uas tau hais no tau kev tso cai los mus ua tus tuav cov nyiaj uas mus muab tau los ntawm tus kws lij choj rau tus uas luag tshuav nws nqi.

- b. Lub Tsev Kho Mob yuav tso cai rau tus neeg sawv cev mus sau nyiaj los mus siv cov kev ua hauj lwm ntawm ib tus kws lij choj sawv nws cev, los mus piab khiav cov kev hais plaub ntug ua nws npe, lub tsev kho mob tus neeg uas luag tshuav nws nqi (original creditor), kom tau cov nyiaj ntawm cov As-khauj Ua Yuav Tau Txais raws li tau piav los saud, tsuas yog tus neeg sawv cev ntawd yuav tsum tau lus tso cai ua ntej los ntawm lub tsev kho mob tus neeg sawv cev uas ntej pib khiav ib qho twg los yog tas nrho cov kev hais plaub raws li tau hais rau hauv Tshooj Lus 1.5. Ib qho ntxiv, Lakeview Hospital tuav txoj cai hauv qhov nws txiav txim tus kheej los mus hais kom tus neeg sawv cev ntawd tso tseg tsis siv cov hauj lwm ntawm ib tus kws lij choj twg uas lub tsev kho mob ntseeg tias tau coj ib tus cwj pwm tsis raws li nws txoj dej num tsis yuav paj (non profit mission) thiab ib tus kws lij choj twg ntawd yuav tsum yog ib tus rau daim ntawv cog lus no.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Mus Sau Nyiaj Kev Ua Plaub Ntug:

1. Yog yuav pib ua ib rooj plaub tawm tsam Lakeview ib tus neeg mob, lub chaw ua hauj lwm mus sau nyiaj los yog nws tus kws lij choj yuav tsum tau ib daim ntawv kom mus ua tau los ntawm Tus Tswj Chav Ua Hauj Lwm Fab Lag Luam ua ntej pib cov txheej txheem ua plaub ntug.
2. Ua ntej pom zoo kom mus ua tau Tus Tswj Chav Ua Hauj Lwm Fab Lag Luam yuav tsum xyuas kom pom tias:
 - a. Tus neeg mob yeej tshuav qhov nqi tsis them.
 - b. Tau ua ntawv raws cai mus rau tas nrho cov tuam txhab muab ntawv tuav pov hwm (insurance companies) uas yuav tau them tus nqi lawm.
 - c. Yog hais tias tus neeg mob ua ib zaug them tsis taus tus nqi, tau muab ib daim phiav maj mam them (payment plan) rau tus neeg mob lawm.
 - d. Tau muab qhov kho tus mob pub dawb los yog txo tus nqi rau tus neeg mob uas tej zaum tus neeg mob yuav muaj feem tau txais raws li lub tsev kho mob tsab cai kho pub dawb.
 - e. Tus neeg mob cov nyiaj hli thiab tus as-khauj tso nyiaj tsis raug zam rau (exempt) los ntawm qhov mus muab cov nyiaj los (garnishment).
 - f. Tias raws li paub tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob lub sij hawm no thiab tsis muaj peev xwm teb tau rooj plaub.
3. Thaum tso cai rau lub chaw ua hauj lwm mus sau nyiaj lawm, yuav mus muab tsis tau tus neeg mob cov nyiaj hli kom txog rau thaum tau txiav txim rau nws them thiab tus txheej txheem nram qab no tau tshwm sim:
 - a. Tau daim ntawv tso cai kom mus ua rau txhua tus los ntawm Tus Tswj Chav Ua Hauj Lwm Fab Lag Luam.
 - b. Muab daim ntawv ceeb too kawg xa mus rau tus neeg tshuav nqi.
 - c. Thaum tau txais daim ntawv tso cai kom ua kos npe los ntawm Lakeview Tus Tswj Chav Ua Hauj Lwm Fab Lag Luam xa cov ntawv raug foob thiab ntawv tsis txaus siab mus rau tus neeg tshuav nqi qhov chaw nyob hauv lub county.

- d. Thaum tau txais los yog sai tom qab tau txais cov ntawv raug foob thiab tsis txaus siab ntawd lub tsev hais plaub yuav teev ib hnuv los mloog qhov teeb meem (hearing date) thiab yuav hais rau tus ua daim ntawv foob (plaintiff) (uas yog peb lub chaw ua hauj lwm mus sau nyiaj) thiab tus neeg raug foob (tus neeg mob) kom paub hnuv thiab qhov chaw uas yuav hais rooj plaub.
- e. Tom qab tuaj mus sib hais tas lub tsev hais plaub yuav qhia rau tus ua ntawv foob thiab tus raug foob hais txog qhov lub tsev hais plaub tau txiav txim siab. Yog muaj qhov txiav txim siab sawv cev tus ua dai ntawv foob ces qhov txiav txim siab yuav muaj ib hnuv txiav txim (judgment date) thiab hnuv uas qhov txiav txim yog qhov kawg.
- f. Yog qhov txiav txim yog qhov kawg es tsis muaj ib qho sib hais haum (settlement) nrog tus neeg tshuav nqi, ces yuav muaj ib daim ntawv “Ceeb Toom Siv Qhov Kev Zam/10 hnuv ceeb toom” (Execution Exemption Notice/10 day notice) xa mus rau tus neeg tshuav nqi.
- g. Thaum tas sij hawm ntawm qhov “Ceeb Toom Siv Qhov Kev Zam” lawm ces yuav muab qhov txiav txim luam tso rau hauv lub tsev hais plaub hauv cheeb tsam (District Court).
- h. Tom qab lub tsev hais plaub hauv cheeb tsam (district court) luam tau qhov kev txiav txim lawm lawv yuav xa rov qab “Tsab Ntawv Hais Kom Pib Siv Qhov Tau Txiav Txim” (Writ of Execution).
- i. Ua kom tiav “Tsab Ntawv Hais Kom Pib Siv Qhov Tau Txiav Txim” thiab faib tsab ntawv muaj cov ntaub ntawv mus sau cov nyiaj hli los yog qhov nqi tawm tsam tus as-khauj tso nyiaj.
- j. Ua kom tiav qhov ua tau raws li siab xav tom qab them tus nqi puv ntoob.

RELATED DOCUMENTS:

ADM-HMR-234, Daim Ntawv Cog Lus Nrog Tus Thawj Kws Lij Choj

REFERENCE MATERIALS: None

COMMITTEE APPROVAL: Finance and Audit Committee of the LHS Board of Directors.